**Descrição dos Processos de Negócio**

**Realizar Orçamento**

**Evento:** Cliente solicita orçamento.

**Objetivo:** Gerar um orçamento para o cliente

**Trabalhadores envolvidos:**

* Vendedor
  + Recebe os dados passados pelo cliente.
  + Insere os dados do cliente no sistema.
    - Caso o cliente ainda não exista, é inserido um novo cadastro para o cliente, caso já exista, atualiza suas informações.
  + Insere os dados dos produtos solicitados no sistema.
    - Caso o Produto ainda não tenha sido cadastrado, é inserido um novo cadastro no sistema, caso contrário os dados do produto são atualizados.
    - Caso cliente solicite o cancelamento o orçamento é cancelado e armazenado em orçamentos com o status “Orçamento Cancelado”.
  + Armazena orçamento em orçamentos com status “Orçamento Pendente”.
  + Informa o número do orçamento para o cliente.

**Cotar Mercadoria**

**Evento:** Gerar orçamento

**Objetivo:** Cotar produtos

**Trabalhadores envolvidos:**

* Vendedor
  + Entra em contato com o fornecedor
  + Verificar se o fornecedor tem a quantidade necessária do produto em estoque.
    - Caso não tenha a quantidade necessária do produto, o vendedor cota com outro fornecedor.
    - Caso nenhum fornecedor tenha a quantidade total do produto em estoque, a cotação pode conter produtos com dois ou mais fornecedores para se atingir a quantidade necessária.
  + Armazena a cotação em cotações com o status “Realizado”.

**Realizar Alteração no orçamento**

**Evento:** Após Cotação de produtos Finalizada

**Objetivo:** Inserir valor dos produtos no orçamento

**Trabalhadores envolvidos:**

* **Vendedor**
  + Insere o valor dos produtos no orçamento.
  + Promove o orçamento para pedido de venda.
  + Armazena o pedido em orçamentos com status “Aprovação Pendente”.

**Contatar Cliente**

**Evento:** Envio do Pedido com aprovação pendente

**Objetivo:** Enviar o pedido ao cliente e obter aprovação

**Trabalhadores envolvidos:**

* **Vendedor**
  + Envia pedido ao cliente com os valores, e obtém feedback.
    - Caso não aprovado, pedido é cancelado e armazenado em orçamentos com status “Pedido Cancelado”.
  + Caso aprovado pelo cliente, o pedido é armazenado em orçamentos com status “Pedido Aprovado”.

**Realizar pedido de compra**

**Evento:** Obter Pedidos Aprovados

**Objetivo:** Enviar o pedido de compra ao fornecedor

**Trabalhadores envolvidos:**

* **Vendedor**
  + Obtém as cotações relacionadas ao pedido de venda
  + Envia a cotação do fornecedor com o pedido de compra
  + Aguarda liberação da mercadoria no fornecedor para coleta.
  + Armazena pedido de Compra em Orçamentos com status “Aguardando Liberação”

**Evento: Liberação da mercadoria pelo fornecedor**

**Objetivo: Coleta mercadoria**

**Trabalhadores envolvidos:**

* **Transportador, Vendedor**
  + Faz a coleta da mercadoria no fornecedor
  + Realiza a entrega da mercadoria no terceiro para gravação/personalização.
  + Armazena pedido em produtos com status “Confeccionando”.

**Conferência do pedido de compra**

**Evento:** Após a coleta de mercadoria no fornecedor

**Objetivo:** Conferir mercadoria Coletado

**Trabalhadores envolvidos:**

* **Vendedor**
  + Realizar a conferência dos produtos recebidos do fornecedor
    - Caso haja alguma divergência entre a cotação e o estado dos produtos recebidos, o vendedor entra em contato com o fornecedor e avalia as opções para resolução dos problemas encontrados.
  + Armazena pedido em produtos com status “Pronto para entrega”.

**Entrega de mercadoria**

**Evento:** Liberação da mercadoria pela empresa de personalização

**Objetivo:** Realizar a entrega de mercadoria.

**Trabalhadores envolvidos:**

* **Vendedor e transportador**
  + Envia os produtos ao cliente
  + Aguardar confirmação de recebimento do cliente
  + Cliente confirma o recebimento
  + Armazena pedido em orçamentos com status “Faturamento Pendente”

**Faturar Pedido**

**Evento:** Confirmação do recebimento da mercadoria pelo cliente

**Objetivo:** Faturar o pedido e gerar a cobrança

**Trabalhadores envolvidos:**

* **Contas a receber**
  + Realizar o faturamento do pedido do cliente
  + Armazena o pedido faturado em orçamentos

**Cobrar cliente**

**Evento:** Obter faturas em aberto

**Objetivo:** Gerar a cobrança

**Trabalhadores envolvidos:**

* **Contas a receber:**
  + Realiza a cobrança do pedido e envia para o cliente.
  + Armazenar peido em Orçamentos com status “Pedido Finalizado”