**Descrição dos Processos de Negócio**

**Realizar Orçamento**

**Evento:** Cliente solicita orçamento.

**Objetivo:** Gerar um orçamento para o cliente

**Trabalhadores envolvidos:**

* Vendedor
  + Gera um orçamento sem valores
    - Cliente solicita o cancelamento do orçamento
  + Armazena orçamento em orçamentos

**Cotar Mercadoria**

**Evento:** Gerar orçamento

**Objetivo:** Cotar produtos

**Trabalhadores envolvidos:**

* Vendedor
  + Entra em contato com o fornecedor
  + Verificar se o fornecedor tem a quantidade necessária do produto
    - Caso não tenha a quantidade necessária do produto cotar com outro fornecedor
    - Caso nenhum fornecedor tenha a quantidade total, realizar a compra com mais de um fornecedor para atingir a quantidade necessária
  + Armazena a cotação em cotações realizadas

**Colocar preço no orçamento**

**Evento:** Cotar produtos

**Objetivo:** Inserir valor dos produtos no orçamento

**Trabalhadores envolvidos:**

* **Vendedor**
  + Insere o valor dos produtos no orçamento
  + Transforma o orçamento em pedido
  + Armazena o pedido em orçamentos

**Enviar pedido de venda**

**Evento:** Contatar o cliente

**Objetivo:** Enviar o pedido ao cliente e obter aprovação

**Trabalhadores envolvidos:**

* **Vendedor**
  + Envia pedido ao cliente com os valores, aguarda aprovação
    - Caso não aprovado, pedido é cancelado.
  + Caso aprovado pelo cliente, o pedido será enviado ao fornecedor

**Enviar pedido de compra**

**Evento:** Recebe aprovação do pedido de venda

**Objetivo:** Envia o pedido de compra ao fornecedor

**Trabalhadores envolvidos:**

* **Vendedor**
  + Obtém as cotações relacionadas ao pedido de venda
  + Envia a cotação do fornecedor com o pedido de compra

**Coletar mercadoria**

**Evento:** Liberação da mercadoria pelo fornecedor

**Objetivo:** Coleta mercadoria

**Trabalhadores envolvidos:**

* **Transportador, Vendedor**
  + Faz a coleta da mercadoria no fornecedor
  + Realiza a entrega da mercadoria no terceiro para gravação/personalização.
  + Após a liberação da mercadoria pela empresa terceirizada de personalização, o transportador faz a retirada e a envia para o cliente.
  + Armazena os seguintes status: Produto coletado do fornecedor, produto em processo de personalização e produto entregue ao cliente, em produtos coletados.

**Entrega de mercadoria**

**Evento:** Liberação da mercadoria pela empresa de personalização

**Objetivo:** Realizar a entrega de mercadoria.

**Trabalhadores envolvidos:**

* **Vendedor e transportador**
  + Envia os produtos ao cliente
  + Aguardar confirmação de recebimento do cliente
  + Cliente confirma o recebimento

**Faturar Pedido**

**Evento**: Confirmação do recebimento da mercadoria pelo cliente

**Objetivo:** Faturar o pedido e gerar a cobrança

**Trabalhadores envolvidos:**

* **Contas a receber**
  + Realizar o faturamento do pedido do cliente
  + Armazena o pedido faturado em orçamentos

**Cobrar cliente**

**Evento:** Obter faturas em aberto

**Objetivo:** Gerar a cobrança

**Trabalhadores envolvidos:**

* **Contas a receber:**
  + A cobrança do pedido e envia para o cliente.